

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Institución: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES**

Municipio: **IXTLAHUACAN DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.**

Para el Instituto Municipal de las Mujeres, es importante que reciba atención de calidad. Es por eso que te invitamos a responder las siguientes preguntas:

Marca tu respuesta en la casilla seleccionada de cada pregunta de acuerdo a las siguientes escalas, donde:

1 = Malo	2 = Bueno	3 = Regular	4 = Muy Bueno	5 = Excelente
----------	-----------	-------------	---------------	---------------

Pregunta	Escala de importancia				
	Malo	Bueno	Regular	Muy bueno	Excelente
¿El personal del instituto lo atendió de manera adecuada?	1	2	3	4	5 ✓
¿Cómo considera la atención brindada por parte del personal del instituto?	1	2	3	4	5 ✓
¿Se le brindo la información que usted necesitaba ?	1	2	3	4	5 ✓
¿Se percibe buena capacitación por parte del personal?	1	2	3	4	5 ✓
¿El ambiente dentro de las instalaciones es agradable ?	1	2	3	4	5 ✓
¿El servicio fue como usted lo esperaba?	1	2	3	4	5 ✓
¿El personal se expresó de manera adecuada en la asesoría tomada?	1	2	3	4	5 ✓
¿En algún momento el personal del instituto ha hecho algún cobro por el servicio prestado? No	1	2	3	4	5
¿Cómo considera las instalaciones de la institución?	1	2	3	4	5 ✓
¿Qué tan rápida fue la atención que usted ha recibido por parte del personal?	1	2	3	4	5 ✓

¿Qué mejoraría de nuestros servicios?

Nada, todo está muy bien.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Institución: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES**

Municipio: **IXTLAHUACAN DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.**

Para el Instituto Municipal de las Mujeres, es importante que reciba atención de calidad. Es por eso que te invitamos a responder las siguientes preguntas:

Marca tu respuesta en la casilla seleccionada de cada pregunta de acuerdo a las siguientes escalas, donde:

1 = Malo	2 = Bueno	3 = Regular	4 = Muy Bueno	5 = Excelente
----------	-----------	-------------	---------------	---------------

Pregunta	Escala de importancia				
	Malo	Bueno	Regular	Muy bueno	Excelente
¿El personal del instituto lo atendió de manera adecuada?	1	2	3	4	5
¿Cómo considera la atención brindada por parte del personal del instituto?	1	2	3	4	5
¿Se le brindo la información que usted necesitaba ?	1	2	3	4	5
¿Se percibe buena capacitación por parte del personal?	1	2	3	4	5
¿El ambiente dentro de las instalaciones es agradable ?	1	2	3	4	5
¿El servicio fue como usted lo esperaba?	1	2	3	4	5
¿El personal se expresó de manera adecuada en la asesoría tomada?	1	2	3	4	5
¿En algún momento el personal del instituto ha hecho algún cobro por el servicio prestado? NO	1	2	3	4	5
¿Cómo considera las instalaciones de la institución?	1	2	3	4	5
¿Qué tan rápida fue la atención que usted ha recibido por parte del personal?	1	2	3	4	5

¿Qué mejoraría de nuestros servicios?

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Institución: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES**

Municipio: **IXTLAHUACAN DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.**

Para el Instituto Municipal de las Mujeres, es importante que reciba atención de calidad. Es por eso que te invitamos a responder las siguientes preguntas:

Marca tu respuesta en la casilla seleccionada de cada pregunta de acuerdo a las siguientes escalas, donde:

1 = Malo	2 = Bueno	3 = Regular	4 = Muy Bueno	5 = Excelente
----------	-----------	-------------	---------------	---------------

Pregunta	Escala de importancia				
	Malo	Bueno	Regular	Muy bueno	Excelente
¿El personal del instituto lo atendió de manera adecuada?	1	2	3	4	5
¿Cómo considera la atención brindada por parte del personal del instituto?	1	2	3	4	5
¿Se le brindo la información que usted necesitaba ?	1	2	3	4	5
¿Se percibe buena capacitación por parte del personal?	1	2	3	4	5
¿El ambiente dentro de las instalaciones es agradable ?	1	2	3	4	5
¿El servicio fue como usted lo esperaba?	1	2	3	4	5
¿El personal se expresó de manera adecuada en la asesoría tomada?	1	2	3	4	5
¿En algún momento el personal del instituto ha hecho algún cobro por el servicio prestado?	1	2	3	4	5
¿Cómo considera las instalaciones de la institución?	1	2	3	4	5
¿Qué tan rápida fue la atención que usted ha recibido por parte del personal?	1	2	3	4	5

¿Qué mejoraría de nuestros servicios?

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Institución: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES**

Municipio: **IXTLAHUACAN DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.**

Para el Instituto Municipal de las Mujeres, es importante que reciba atención de calidad. Es por eso que te invitamos a responder las siguientes preguntas:

Marca tu respuesta en la casilla seleccionada de cada pregunta de acuerdo a las siguientes escalas, donde:

1 = Malo **2 = Bueno** **3 = Regular** **4 = Muy Bueno** **5 = Excelente**

Pregunta	Escala de importancia				
	Malo	Bueno	Regular	Muy bueno	Excelente
¿El personal del instituto lo atendió de manera adecuada?	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
¿Cómo considera la atención brindada por parte del personal del instituto?	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
¿Se le brindo la información que usted necesitaba ?	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
¿Se percibe buena capacitación por parte del personal?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
¿El ambiente dentro de las instalaciones es agradable ?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
¿El servicio fue como usted lo esperaba?	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
¿El personal se expresó de manera adecuada en la asesoría tomada?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
¿En algún momento el personal del instituto ha hecho algún cobro por el servicio prestado?	1	2	3	4	5
¿Cómo considera las instalaciones de la institución?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Qué tan rápida fue la atención que usted ha recibido por parte del personal?	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>

¿Qué mejoraría de nuestros servicios?

Nada esta excelente

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Institución: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES**

Municipio: **IXTLAHUACAN DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.**

Para el Instituto Municipal de las Mujeres, es importante que reciba atención de calidad. Es por eso que te invitamos a responder las siguientes preguntas:

Marca tu respuesta en la casilla seleccionada de cada pregunta de acuerdo a las siguientes escalas, donde:

1 = Malo	2 = Bueno	3 = Regular	4 = Muy Bueno	5 = Excelente
----------	-----------	-------------	---------------	---------------

Pregunta	Escala de importancia				
	Malo	Bueno	Regular	Muy bueno	Excelente
¿El personal del instituto lo atendió de manera adecuada?	1	2	3	4	5 ✓
¿Cómo considera la atención brindada por parte del personal del instituto?	1	2	3	4 ✓	5
¿Se le brindo la información que usted necesitaba ?	1	2	3	4	5 ✓
¿Se percibe buena capacitación por parte del personal?	1	2	3	4	5 ✓
¿El ambiente dentro de las instalaciones es agradable ?	1	2	3	4	5 ✓
¿El servicio fue como usted lo esperaba?	1	2	3	4	5 ✓
¿El personal se expresó de manera adecuada en la asesoría tomada?	1	2	3	4	5 ✓
¿En algún momento el personal del instituto ha hecho algún cobro por el servicio prestado?	✓	2	3	4	5
¿Cómo considera las instalaciones de la institución?	1	2	3	4 ✓	5
¿Qué tan rápida fue la atención que usted ha recibido por parte del personal?	1	2	3	4	5 ✓

¿Qué mejoraría de nuestros servicios?

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Institución: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES**

Municipio: **IXTLAHUACAN DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.**

Para el Instituto Municipal de las Mujeres, es importante que reciba atención de calidad. Es por eso que te invitamos a responder las siguientes preguntas:

Marca tu respuesta en la casilla seleccionada de cada pregunta de acuerdo a las siguientes escalas, donde:

1 = Malo	2 = Bueno	3 = Regular	4 = Muy Bueno	5 = Excelente
----------	-----------	-------------	---------------	---------------

Pregunta	Escala de importancia				
	Malo	Bueno	Regular	Muy bueno	Excelente
¿El personal del instituto lo atendió de manera adecuada?	1	2	3	4	5 ✓
¿Cómo considera la atención brindada por parte del personal del instituto?	1	2	3	4	5 ✓
¿Se le brindo la información que usted necesitaba ?	1	2	3	4	5 ✓
¿Se percibe buena capacitación por parte del personal?	1	2	3	4	5 ✓
¿El ambiente dentro de las instalaciones es agradable ?	1	2	3	4	5 ✓
¿El servicio fue como usted lo esperaba?	1	2	3	4	5 ✓
¿El personal se expresó de manera adecuada en la asesoría tomada?	1	2	3	4	5 ✓
¿En algún momento el personal del instituto ha hecho algún cobro por el servicio prestado?	✓ 1	2	3	4	5
¿Cómo considera las instalaciones de la institución?	1	2	3	4	5 ✓
¿Qué tan rápida fue la atención que usted ha recibido por parte del personal?	1	2	3	4	5 ✓

¿Qué mejoraría de nuestros servicios?

Nada todo está bien me gusta mucho como me atienden

Agradecemos tu colaboración para responder esta encuesta que tiene como finalidad mejorar nuestro servicio.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Institución: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES**

Municipio: **IXTLAHUACAN DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.**

Para el Instituto Municipal de las Mujeres, es importante que reciba atención de calidad. Es por eso que te invitamos a responder las siguientes preguntas:

Marca tu respuesta en la casilla seleccionada de cada pregunta de acuerdo a las siguientes escalas, donde:

1 = Malo	2 = Bueno	3 = Regular	4 = Muy Bueno	5 = Excelente
----------	-----------	-------------	---------------	---------------

Pregunta	Escala de importancia				
	Malo	Bueno	Regular	Muy bueno	Excelente
¿El personal del instituto lo atendió de manera adecuada?	1	2	3	4	5
¿Cómo considera la atención brindada por parte del personal del instituto?	1	2	3	4	5
¿Se le brindo la información que usted necesitaba ?	1	2	3	4	5
¿Se percibe buena capacitación por parte del personal?	1	2	3	4	5
¿El ambiente dentro de las instalaciones es agradable ?	1	2	3	4	5
¿El servicio fue como usted lo esperaba?	1	2	3	4	5
¿El personal se expresó de manera adecuada en la asesoría tomada?	1	2	3	4	5
¿En algún momento el personal del instituto ha hecho algún cobro por el servicio prestado?	1	2	3	4	5
¿Cómo considera las instalaciones de la institución?	1	2	3	4	5
¿Qué tan rápida fue la atención que usted ha recibido por parte del personal?	1	2	3	4	5

¿Qué mejoraría de nuestros servicios?

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Institución: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES**

Municipio: **IXTLAHUACAN DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.**

Para el Instituto Municipal de las Mujeres, es importante que reciba atención de calidad. Es por eso que te invitamos a responder las siguientes preguntas:

Marca tu respuesta en la casilla seleccionada de cada pregunta de acuerdo a las siguientes escalas, donde:

1 = Malo	2 = Bueno	3 = Regular	4 = Muy Bueno	5 = Excelente
----------	-----------	-------------	---------------	---------------

Pregunta	Escala de importancia				
	Malo	Bueno	Regular	Muy bueno	Excelente
¿El personal del instituto lo atendió de manera adecuada?	1	2	3	4	<u>5</u>
¿Cómo considera la atención brindada por parte del personal del instituto?	1	2	3	4	<u>5</u>
¿Se le brindo la información que usted necesitaba ?	1	2	3	4	<u>5</u>
¿Se percibe buena capacitación por parte del personal?	1	2	3	4	<u>5</u>
¿El ambiente dentro de las instalaciones es agradable ?	1	2	3	4	<u>5</u>
¿El servicio fue como usted lo esperaba?	1	2	3	4	<u>5</u>
¿El personal se expresó de manera adecuada en la asesoría tomada?	1	2	3	4	<u>5</u>
¿En algún momento el personal del instituto ha hecho algún cobro por el servicio prestado? (NO)	1	2	3	4	5
¿Cómo considera las instalaciones de la institución?	1	2	3	<u>4</u>	5
¿Qué tan rápida fue la atención que usted ha recibido por parte del personal?	1	2	3	4	<u>5</u>

¿Qué mejoraría de nuestros servicios?

NADA TODO BIEN SOLO ALGUNAS RECOMENDACIONES A LA INSTALACION.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Institución: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES**

Municipio: **IXTLAHUACAN DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.**

Para el Instituto Municipal de las Mujeres, es importante que reciba atención de calidad. Es por eso que te invitamos a responder las siguientes preguntas:

Marca tu respuesta en la casilla seleccionada de cada pregunta de acuerdo a las siguientes escalas, donde:

1 = Malo	2 = Bueno	3 = Regular	4 = Muy Bueno	5 = Excelente ✓
----------	-----------	-------------	---------------	-----------------

Pregunta	Escala de importancia				
	Malo	Bueno	Regular	Muy bueno	Excelente
¿El personal del instituto lo atendió de manera adecuada?	1	2	3	4	5 ✓
¿Cómo considera la atención brindada por parte del personal del instituto?	1	2	3	4	5 ✓
¿Se le brindo la información que usted necesitaba ?	1	2	3	4	5 ✓
¿Se percibe buena capacitación por parte del personal?	1	2	3	4 ✓	5
¿El ambiente dentro de las instalaciones es agradable ?	1	2	3	4 ✓	5
¿El servicio fue como usted lo esperaba?	1	2	3	4	5 ✓
¿El personal se expresó de manera adecuada en la asesoría tomada?	1	2	3	4 ✓	5
¿En algún momento el personal del instituto ha hecho algún cobro por el servicio prestado?	1 NO	2	3	4	5
¿Cómo considera las instalaciones de la institución?	1	2	3	4 ✓	5
¿Qué tan rápida fue la atención que usted ha recibido por parte del personal?	1	2	3	4 ✓	5

¿Qué mejoraría de nuestros servicios?
para mi esta perfecta

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Institución: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES**

Municipio: **IXTLAHUACAN DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.**

Para el Instituto Municipal de las Mujeres, es importante que reciba atención de calidad. Es por eso que te invitamos a responder las siguientes preguntas:

Marca tu respuesta en la casilla seleccionada de cada pregunta de acuerdo a las siguientes escalas, donde:

1 = Malo	2 = Bueno	3 = Regular	4 = Muy Bueno	5 = Excelente
----------	-----------	-------------	---------------	---------------

Pregunta	Escala de importancia				
	Malo	Bueno	Regular	Muy bueno	Excelente
¿El personal del instituto lo atendió de manera adecuada?	1	2	3	4	5
¿Cómo considera la atención brindada por parte del personal del instituto?	1	2	3	4	5
¿Se le brindo la información que usted necesitaba ?	1	2	3	4	5
¿Se percibe buena capacitación por parte del personal?	1	2	3	4	5
¿El ambiente dentro de las instalaciones es agradable ?	1	2	3	4	5
¿El servicio fue como usted lo esperaba?	1	2	3	4	5
¿El personal se expresó de manera adecuada en la asesoría tomada?	1	2	3	4	5
¿En algún momento el personal del instituto ha hecho algún cobro por el servicio prestado? SI NO	1	2	3	4	5
¿Cómo considera las instalaciones de la institución?	1	2	3	4	5
¿Qué tan rápida fue la atención que usted ha recibido por parte del personal?	1	2	3	4	5

¿Qué mejoraría de nuestros servicios?

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Institución: **INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES**

Municipio: **IXTLAHUACAN DE LOS MEMBRILLOS, JALISCO.**

Para el Instituto Municipal de las Mujeres, es importante que reciba atención de calidad. Es por eso que te invitamos a responder las siguientes preguntas:

Marca tu respuesta en la casilla seleccionada de cada pregunta de acuerdo a las siguientes escalas, donde:

1 = Malo	2 = Bueno	3 = Regular	4 = Muy Bueno	5 = Excelente
----------	-----------	-------------	---------------	---------------

Pregunta	Escala de importancia				
	Malo	Bueno	Regular	Muy bueno	Excelente
¿El personal del instituto lo atendió de manera adecuada?	1	2	3	4	5
¿Cómo considera la atención brindada por parte del personal del instituto?	1	2	3	4	5
¿Se le brindo la información que usted necesitaba ?	1	2	3	4	5
¿Se percibe buena capacitación por parte del personal?	1	2	3	4	5
¿El ambiente dentro de las instalaciones es agradable ?	1	2	3	4	5
¿El servicio fue como usted lo esperaba?	1	2	3	4	5
¿El personal se expresó de manera adecuada en la asesoría tomada?	1	2	3	4	5
¿En algún momento el personal del instituto ha hecho algún cobro por el servicio prestado? <u>Si</u> <u>No</u>	1	2	3	4	5
¿Cómo considera las instalaciones de la institución?	1	2	3	4	5
¿Qué tan rápida fue la atención que usted ha recibido por parte del personal?	1	2	3	4	5

¿Qué mejoraría de nuestros servicios?

Nada.